



Thalassotherapia Opatija

Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju
bolesti srca, pluća i reumatizma

Ravnatelj:
prof. dr. sc. Viktor Peršić, dr. med.

PRAVILA ZA KORIŠTENJE ČLANSKIH KARTICA I POGODNOSTI

Klijent službeno postaje član I korisnik članarine (tip članarine) nakon registracije na recepciji Thalasso Wellness centra Opatija.

Prilikom korištenja sadržaja Thalasso Wellness Centra posjetitelji se slažu da će poštovati dolje navedena pravila za članske iskaznice i prihvaćaju ista:

- Poštujte privatnost i intimnost drugih posjetitelja. Mir je osnovni uvjet za ugodno provedeno vrijeme u našem Wellness Centru,
- Korištenje usluga Wellness centra regulirano je cjenikom,
- Najam ručnika i ogrtača uz nadoplatu je dostupan na recepciji prema važećim cjeniku,
- Ručnik i ogrtač prije odlaska obavezno je vratiti na Wellness Recepciju,
- Garderobni ključ prije odlaska obavezno je vratiti na Wellness Recepciju,
- Korištenje sadržaja Wellness Centra članovi obavljaju na svoju odgovornost,
- Radno vrijeme je jasno istaknuto u objektu i može se izmijeniti u bilo kojem trenutku od strane uprave,
- Vlasnici članskih iskaznica ostvaruju popust na druge usluge navedene na članskoj iskaznici,
- Članska iskaznica je osobna, neprenosiva i ne može ju koristiti druga osoba, u suprotnom može rezultirati blokadom članstva,
- Vlasnici članskih iskaznica za spa zonu moraju biti osobe 18+ godina,
- Djeci i mlađima od 18 godina života nije dozvoljeno koristiti spa zonu,
- Pri ulasku u centar, svaki put je potrebno pokazati člansku iskaznicu,
- Pri ulasku u Wellness Centar obavezna je prijava na Wellness recepciji,
- Pri izlasku iz Wellness Centra obavezna je odjava na Wellness recepciji,
- U slučaju gubitka iskaznice ili garderobnog ključa, odmah obavijestite osoblje centra,
- Garderobni ormari nisu osobni i treba ih isprazniti nakon dnevne upotrebe,
- Iz sigurnosnih razloga u svakom trenutku dežurno osoblje wellness centra može pregledati sadržaj svih ormarića, te je ovlašten ukloniti sve ostavljene predmete uz odgovarajuću pohranu istih,
- Bez preuzimanja ključa na recepciji samostalno odložene stvari u garderobnim ormarićima biti će uklonjene,
- Osoblje wellness centra ima pravo kontrolirati sve zone Wellness Centra radi sigurnosti i provjere prostora,
- Odluke dežurnog osoblja moraju se poštovati,
- Za sva nastala oštećenja, počinitelj će snositi materijalnu odgovornost,
- U slučaju oštećenja ormarića ili ključica vlasnik članarine dužan je prijaviti štetu zaposlenicima Wellness Centra,

Maršala Tita 188/1, 51410 Opatija - Hrvatska • Tel. +385 (0)51 202 600 • Fax +385 (0)51 271 424
thalassotherapia-opatija@t-com.hr • www.thalassotherapia-opatija.hr

IBAN: HR2724020061100109231



Thalassotherapia Opatija

Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju
bolesti srca, pluća i reumatizma

Ravnatelj:

prof. dr. sc. Viktor Peršić, dr. med.

- Osoblje Thalasso Wellness Centara ne odgovara za Vaše izgubljene stvari i predmete,
- Osoblje i Wellness Centar ne odgovaraju za moguće zdravstvene probleme, štetu ili ozlijede nastale unutar Wellness centra,
- U interesu zdravlja i higijene, svi članovi i gosti moraju se istuširati prije ulaska u bazen, Whirlpool ili saunu,
- Presvlačenje je dozvoljeno isključivo u garderobama,
- Prije ulaska u saunu, obuću treba obavezno izuti i ostaviti ispred saune,
- Unutar sauna i parnih kupelji obavezno stavite ručnik ili plahtu ispod svih dijelova tijela,
- Preporučeno je u prostoru izvan sauna omotati se u ručnik, plahtu ili ogrtač,
- Obavezno je koristiti prikladnu odjeću i obuću u centru:

FITNESS: funkcionalna odjeća za fitness odgovarajuća sportskoj aktivnosti, sportska zatvorena obuća (tenisice),

BAZEN: gumene bazenske natikače (posebna obuća za mokre površine), kupaće gaće / kostimi, veliki ručnici, bademantili, bebe i djeca do 3 godine obavezno nositi odgovarajuće pelene za kupanje, duga kosa mora biti zavezana u rep,

- Djeci do 7 godina zabranjen je ulazak u jacuzzi,

SPA ZONA: posebna obuća za skliske površine, dozvoljeni su samo ručnici i bademantili za saune,

- Nije dozvoljeno korištenje svojih eteričnih ulja i sličnih proizvoda u saunama,
- Nije dozvoljeno unošenje staklenih i drugih lomljivih predmeta,
- Nije dozvoljeno brijanje u sauni i ostalim prostorijama wellness-a,
- Nije dozvoljeno ostavljanje kantice za vodom na peći od saune,
- Nije dozvoljeno pokrivanje svjetala i senzora plastičnim čašama ili drugim objektima,
- Nije dozvoljeno „rezerviranje“ ručnicima mjesta na ležaljka i unutar sauna, ako je potrebno djelatnici wellnessa maknuti će ručnike i druge stvari koje ćete naći na recepciji,
- Nije dozvoljeno unošenje hrane i pića u prostor. Nije dozvoljena konzumacija hrane niti pića unutar spa zone i unutarnjeg bazena, osim na predviđenom području wellness bara,
- Nije dozvoljeno korištenje usluga Wellness Centra ukoliko ste prije toga konzumirali alkohol,
- Nije dozvoljeno pušenje ili uporaba elektronskih cigareta u Wellness Centru,
- Nije dozvoljeno unošenje i uporaba bilo kakvih droga, stimulansa i zakonom nedozvoljenih sredstava,
- Nije dozvoljeno dovođenje kućnih ljubimaca u prostor Wellness Centra kao i ostavljanje kućnih ljubimaca vezanih ispred ulaza u Centar,
- Nije dozvoljen ulazak i zadržavanje iza recepcijskog pulta,
- Nije dozvoljeno ostavljanje osobnih stvari na čuvanje osoblju na recepciji,
- Nije dozvoljeno slušanje glazbe bez slušalica,
- Nije dozvoljeno sviranje na klaviru ili pjevanje uz svoju glazbu,

Thalassotherapia Opatija, Opatovska 28, Opatija, Hrvatska, Tel: +385 (0)51 271 424, Fax: +385 (0)51 271 424
thalassotherapia-opatija@ri.t-com.hr • www.thalassotherapia-opatija.hr
IBAN: HR2724020061100109231



Thalassotherapia Opatija

Specijalna bolnica za
medicinsku rehabilitaciju
bolesti srca, pluća i reumatizma

Ravnatelj:

prof. dr. sc. Viktor Peršić, dr. med.

- Ulaz je jednokratni, što znači da gost nije u mogućnosti višekratno ulaziti i izlaziti tokom dana,
- Jednokratni ulaz vrijedi za sljedeće vrste ulaznica;
- Članska iskaznica isključivo za bazen dozvoljeno je korištenje do 3 sata dnevno
- Članska iskaznica isključivo za zonu sauna dozvoljeno je korištenje do 3 sata dnevno
- Članska iskaznica isključivo za fitness dozvoljeno je korištenje do 3 sata dnevno
- Članske iskaznice za bazen, spa i fitnes (kombinacija svih prostorija) nisu ograničene dnevno vremenskim rokom,
- Jednom godišnje tijekom generalnog čišćenja bazena i sauna zadržavamo pravo zatvaranja bazena i sauna uz produženje korištenja istih.
- Uprava ima pravo zatvoriti objekt ili dio objekta u slučaju popravaka, održavanja ili specijalnih događanja bez prethodne najave u kojem slučaju član nema pravo na smanjenje članarine i/ili nadoknadu bilo kakve štete ili troškova
- U slučaju nestanka električne energije ili druge više sile novac ne vraćamo, ne dajemo popuste ili nadoknađujemo propušteno,
- Korisnik članske iskaznice u trajanju od 3,6 i 12 mjeseci ima pravo staviti članstvo u mirovanje na 30 dana uz prethodnu najavu. Ne odobravamo dodatna mirovanja članstva zbog bolesti i liječničkih potvrda. Klijent ima pravo samo na jedno mirovanje od 30 dana. Retroaktivno mirovanje članstva nije moguće, spriječenost dolazaka iz bilo kojeg razloga ne produžujemo, ne vraćamo novac ili dajemo popust.
- Svi kraći oblici članstva, poklon bonovi i kartice sa 10 dolazaka nemaju mogućnost mirovanja niti produživanja korištenja istih nakon isteka roka,
- Wellness centar zadržava pravo zabraniti ulaz pojedincima neprimjerenog ponašanja,
- Također zadržavamo pravo udaljiti iz prostora osobe koje se ne pridržavaju navedenih pravila i upozorenja, krše pravila članstva - bez povrata novca za neiskorišteno razdoblje (npr.: govor mržnje ili fizičko razrješavanje sukoba unutar prostora),
- Pojedincima može biti i trajno uskraćeno pravo posjeta bez povrata novca za ostatak razdoblja,
- Zabranjeno je snimanje i fotografiranje drugih korisnika bez dozvole.

Zahvaljujemo se na razumijevanju. Ukoliko imate dodatna pitanja ili prijedloge, slobodno se obratite našem osoblju ili pošaljite na e-mail: repcija-wellness@tto.hr

Thalasso Wellness Centar Opatija

Maršala Tita 188/1, 51410 Opatija - Hrvatska • Tel. +385 (0)51 202 600 • Fax +385 (0)51 271 424
thalassotherapia-opatija@ri.t-com.hr • www.thalassotherapia-opatija.hr
IBAN: HR2724020061100109231